

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Gwarancja niezawodności”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą "Gwarancja niezawodności" zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27- 41-376, REGON: 012893359 (dalej jako: „Koordynator”).

Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń AGD, o których mowa w § 2 ust. 1 regulaminu (zwane dalej jako: „urządzenia”), zakupionych w: Pracownia AGD Królak (Warszawa, ul. Witosa 31/49; Gdynia, Al. Legionów 112), B&K Design (Inowrocław, ul. Władysława Jagiełły), Terrano Sp. z o.o. (Poznań, ul. Obornicka 337), GROS (Czarny Dunajec, ul. Rynek 5; Zakopane, ul. Juliusza Zborowskiego 2), OTI Line (Bełchatów, Adamów 24), Seven Spaces Showroom (Andrespol ul. Rokicińska 121 lok. 14)/Siedem Przestrzeni Paweł Drożdż Justynów, AKCESS Starosta i Wspólnicy Spółka Jawna Białystok, DESIGNON S.C. Kamil Połec, Sławomir Sobolewski Warszawa, NLT Studio Zielińska Zieliński Wrocław, Mebella Design Magdalena Kujawska Gdynia, Studio M Przemysł, ANTO Meble Warszawa, Studio AGD Sp. z o.o. sp.k. Warszawa, ELDOM PRESTIGE Sp. o.o. Kalisz, Kitchen Couture Sp. z o.o. Warszawa, Ideal Studio / Dobieramy AGD Wrocław, DIVANI Warszawa, Terrano Poznań, offConcept Rybnik, DEKORFLIZ Katowice, LEO Kuchnie Rzeszów, Reblok Kraków, Tenero Design Łódź, Firma Meblowa Krawczyk Ostrów Wielkopolski, AGD LAND / TAKPOL Warszawa, POLIFORM / HOME INTERIORS Sp. z o. o. Warszawa, Baster Kuchnie Legnica.

3. W ramach Akcji osoba uprawniona zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu ma prawo do przedłużenia podstawowego 2-letniego okresu gwarancji na urządzenia o dodatkowy 3-letni okres gwarancji.
4. Akcja trwa w okresie od 1.08.2022 r. do 31.12.2024 r. Oznacza to, że aby skorzystać z prawa przedłużonej gwarancji na urządzenia należy dokonać zakupu urządzenia w ww. okresie trwania akcji oraz spełnić pozostałe warunki określonej w niniejszym regulaminie.

§ 2.

Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie wyznaczonych urządzeń wskazanych w tabeli, przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Urządzenia objęte promocją:

kod SAP	Nazwa	Kod EAN
744001	W2084B.W	3838782831966
741605	W2084C.W/3	3838782658754
741637	W2096P.W/3	3838782659157
741662	W2096R.W	3838782659409
741634	W4086C.W/3	3838782659126
741635	W4086C.T/3	3838782659133
741588	W4096P.W/3	3838782659072
741589	W4096R.W/3	3838782659089
741663	W6098X.W/3	3838782660016
741661	W6098X.S/3	3838782659393
741650	W6124X.W/3	3838782659386
576408	T208H.W	3838782010774
736509	T209H.W	3838782431937
576719	T408HD.W	3838782011269
584950	T408HD.T.P	3838782016165
576708	T409HS.W	3838782011252
576706	T608HX.W	3838782010989
586980	T608HX.S	3838782018299
576823	T611HX.W	3838782011412
675289	DC7774V.W	3838782070136
675342	DC7784V.W	3838782070143
675664	DC7784V.S	3838782070150
675927	DC7784HP.W	3838782070167
739406	DFS344ID.W	3838782603570
739531	DFS344ID.S	3838782578618
739400	DBI344ID.W	3838782571756
739399	DBI344ID.B	3838782610196
739489	DBI545IKXXL.S	3838782616426
739522	DBI745MIQ.BS	3838782612817
739521	DBI745MIQ.S	3838782582660
739485	DFI544D	3838782576218
743879	DFI544H	3838782829956
739490	DFI545K	3838782575808

743359	DFI544K/1	3838782772368
739486	DFI544DXXL	3838782582462
739523	DFI746U	3838782605253
739526	DFI747MU	3838782612824
739437	DFI756MUXXL	3838782603587
739403	DFI777UXXL	3838782572166
739487	DSD544D	3838782603594
739525	DSD746U	3838782614149
739512	DSD545KXXL	3838782613401
743844	DSD544KXXL/1	3838782823039
741671	FN23841B	3838782663147
741578	R23841B	3838782662058
737793	RFN232041B	3838782473265
732602	FN31842I	3838782167614
743337	FN31842EI	3838782763878
732594	R31831I	3838782167690
732593	R31842I	3838782167706
732600	RFN31831I	3838782167638
732591	RFN31842I	3838782167720
743336	RFN31842EI	3838782763861
737091	WCN311942G	3838782471759
738664	WCN111942G	3838782521195
741134	WCN15842G	3838782648908
741100	WCN25842G	3838782648892
742136	OP8664A1	3838782681363
736350	OP8687B	3838782425073
742130	OP8687A1	3838782681301
507873	OP8678G	3838942072901
741124	OP8678GG	3838782645525
742134	OCS8664A1	3838782681349
742129	OCS8687A1	3838782681295
736348	OCS8687B	3838782425059
507872	OCS8678G	3838942072895
741123	OCS8678GG	38387826455118
742135	OCS8464A1	3838782681356
742129	OCS8687A1	3838782681295
742132	OCS8487A1	3838782681325
736347	OCS8487B	3838782425042
507874	OCS8478G	3838942072918
741122	OCS8478GG	3838782643002
742138	OM8464A1	3838782681387
736346	OM8487B	3838782425035
742137	OCM8464A1	3838782681370
742133	OCM8487A1	3838782681332

736345	OCM8487B	3838782425028
507875	OCM8478G	3838942073021
741121	OCM8478GG	3838782643002
742131	OCSM8487A1	3838782681318
734515	OCSM8487B	3838782330872
731915	OCSM8478G	3838782152849
741110	OCSM8478GG	3838782642982
736270	CM8477B	3838782421327
736552	CM8477A	3838782432613
736551	CM8478G	3838782432606
740608	CM8478GG	3838782621925
743387	ODW61BS0	3838782131516
743388	ODW61SS0	3838942046803
743386	ODW61AS0	3838782766923
497358	ODW8127A	3838942046926
731157	ODW8127B	3838942046926
497322	ODW8128G	3838942046841
741865	ODW8128G	3838782672828
740607	ODW8128GG	3838782621918
563505	ODV8127S	3838942130427
563506	ODV8127A	3838942130274
731156	ODV8127B	3838782131516
563504	ODV8128G	3838942130434
740603	ODV8128GG	3838782621895
476470	HG1666AB	3838942016004
476653	HG1666SB	3838942016424
476659	HG1986AB	3838942016486
476665	HG1986SB	3838942016509
735376	HG1355GB	3838782387203
741472	HG8320BGB1	3838782654794
735377	HG1365GB	3838782388019
741473	HG8313BGB1	3838782654800
741475	HG8640BGB1	3838782654923
741477	HG8953BGB1	3838782654947
742644	HIG89524MGB1	3838782715334
735402	HI1355G	3838782387722
467598	HI1655M	3838942760327
730457	HI1631G	3838782106958
463149	HI1655G	3838942581083
467598	HI1655M	3838942760327
735403	HI1655MF	3838782387753
462675	HI1994G	3838942583469
467600	HI1994M	3838942760341
735406	HI1994MF	3838782387937
735405	HI1995G	3838782387920

737834	HID352GC	3838782471223
737426	HID654MC	3838782457654
737425	HID754MFC	3838782457647
737830	HID925MFC	3838782471186
737823	HID956MFC	3838782471117
738991	HIHD854MM	3838782531651
742974	HIH3743FB1	8715393365514
731655	HIHM934M	3838782148149
730880	CI41230G	3838782122866
743310	CI41038GC	3838782759697
741088	CI41038GGC	3838782642654
573408	CD4634G	3838782005510
731484	CD4634B	3838782143045
731485	CD4934B	3838782143052
741087	CW4938GGC	3838782642647
743309	CW4938GC	3838782759680
739452	CBB862W	3838782552533
743261	CBB862WGC	3838782552533
739451	CBB861S	3838782552526
743260	CBB861BSC	3838782755835
739450	CBB761S	3838782552519
743259	CBB761BSC	3838782755828
511975	CC4527S	3838942064661
743263	CCT1252WGC	3838782551208

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:
- 1) zakupiły w okresie trwania Akcji - tj. w okresie od 1.08.2022 r. do 31.12.2024 r. - w salonach wskazanych w § 1 pkt 3, urządzenie z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
 - 2) ukończyły 18 rok życia,
 - 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego postanowienia,
 - 6) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia dokonały rejestracji na stronie internetowej <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci> za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego Akcji,
 - 7) podczas rejestracji na stronie internetowej <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci>, dołączyły:
 - a) dowód zakupu (paragon bądź faktura),
 - b) kartę gwarancyjną zakupionego urządzenia.

3. Prawdłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, numerów seryjnych urządzenia i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosi>,
4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych w karcie gwarancyjnej, paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginałów tychże dokumentów (karty gwarancyjnej, paragonu fiskalnego lub faktury VAT). Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, okres na rejestrację zgłoszenia, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału karty gwarancyjnej, paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 7 dni.
7. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników: Organizatora, Koordynatora salonów wskazanych w § 1 pkt 3 biorących udział w Akcji. Uprawnionym do uzyskania przedłużenia gwarancji jest jedynie nabywca końcowy urządzenia objętego promocją.

§ 3.

Zasady Akcji

1. Przy zakupie urządzenia z listy, o której mowa w §2 pkt. 1, Klient, po poprawnej ich rejestracji na <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosi> i akceptacji zgłoszenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, otrzymuje bezpłatnie certyfikat potwierdzający przedłużenie gwarancji na zakupione urządzenie o okres dodatkowych 3 lat ponad 2 lata standardowej gwarancji - łącznie 5 lat gwarancji od dnia zakupu urządzenia (dalej jako: „Certyfikat Przedłużonej Gwarancji”).
2. Przedłużona gwarancja jest udzielana przez Organizatora - Gorenje Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim (05 –850 Ożarów Mazowiecki). Warunki gwarancji w czasie rozszerzonej gwarancji są identyczne z warunkami standardowej, dwuletniej gwarancji.
3. Akcja rozpoczyna się w dniu 1.08.2022 roku i kończy się w dniu 31.12.2024 roku. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.

4. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji zostanie wysłany mailem na adres mailowy wskazany przy rejestracji w terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia oraz stwierdzenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, zgodności zgłoszenia z Regulaminem. Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Rejestracja urządzenia zakupionego w terminie trwania Akcji musi zostać dokonana w terminie 14 dni od daty zakupu urządzenia. Zgłoszenia/rejestracje dostane po tym terminie nie będą uwzględniane.
6. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na prośbę Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 7 dni. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub zostanie zgłoszona telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu. Uzupełnienia należy dokonać w formie mailowej na adres asko@mtrmedia.com.pl. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 7 dni od dnia wezwania do uzupełnienia, nie będą brane pod uwagę.
7. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu trwania Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności
8. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub Koordynatora, a wynikające z przyczyn leżących np. po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje (w tym np. z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności).
9. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.
10. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji nie przysługuje w sytuacji, gdy Klient zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny (dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub realizacji praw z rękojmi). W takim przypadku Klient ma obowiązek natychmiastowego zwrotu Organizatorowi przyznanego w ramach Akcji Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji.
11. Organizator informuje, że wyłudzenie Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.
12. Podstawą do rozpoznania przedłużonej gwarancji jest przedstawienie:
 - dokumentu (dowodu) zakupu urządzenia,
 - Certyfikatu Gwarancyjnego (Karty Gwarancyjnej) na urządzenie,
 - Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji otrzymanego po skutecznej rejestracji urządzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
13. W przypadku utraty gwarancji podstawowej na urządzenie (np. w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących wyłączeniem gwarancji zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej na urządzenie np. w powodu eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem), wyłączona zostaje również przedłużona gwarancja. W takiej sytuacji, Organizator jako gwarant nie będzie zobowiązany z tytułu przedłużonej gwarancji.

14. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.

§ 4.

Reklamacje i roszczenia

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji lub zmianę danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tychże osób oraz udzielenia Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora – Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
 - a. Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
 - b. Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
 - c. strony internetowej: <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosi>
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: asko@mtrmedia.com.pl
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosi>
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: help.pl@asko.com

6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, z zastrzeżeniem zdania następnego. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji (niemniej udział w Akcji ma charakter dobrowolny).
8. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora.
9. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
10. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia RODO, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).
11. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
12. Dane będą przechowywane nie dłużej, niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych, oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego bezpieczeństwa.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.