

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Gwarancja niezawodności”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą "Gwarancja niezawodności" zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń AGD, o których mowa w § 2 ust. 1 regulaminu (zwane dalej jako: „urządzenia”), zakupionych w salonach COMO Katowice / PiekarnikiParowe.com (online + stacjonarnie w salonie w Katowicach – Al. Roździeńskiego 191/9), Pracownia AGD Królak (Warszawa, ul. Witosa 31/49; Gdynia, Al. Legionów 112), B&K Design (Inowrocław, ul. Władysława Jagiełły), Terrano Sp. z o.o. (Poznań, ul. Obornicka 337), GROS (Czarny Dunajec, ul. Rynek 5; Zakopane, ul. Juliusza Zborowskiego 2), OTI Line (Bełchatów, Adamów 24), Seven Spaces Showroom (Andrespol ul. Rokicińska 121 lok. 14)/Siedem Przestrzeni Paweł Drożdż Justynów, AKCESS Starosta i Wspólnicy Spółka Jawna Białystok, DESIGNON S.C. Kamil Połec, Sławomir Sobolewski Warszawa, NLT Studio Zielińska Zieliński Wrocław, Mebella Design Magdalena Kujawska Gdynia, Studio M Przemyśl, ANTO Meble Warszawa, Studio AGD Sp. z o.o. sp.k. Warszawa .
4. W ramach Akcji osoba uprawniona zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu ma prawo do przedłużenia podstawowego 2-letniego okresu gwarancji na urządzenia o dodatkowy 3-letni okres gwarancji.
5. Akcja trwa w okresie od 1.08.2022 r. do 31.12.2024 r. Oznacza to, że aby skorzystać z prawa przedłużonej gwarancji na urządzenia należy dokonać zakupu urządzenia w ww. okresie trwania akcji oraz spełnić pozostałe warunki określonej w niniejszym regulaminie.

§ 2.

Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie wyznaczonych urządzeń wskazanych w tabeli, przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Urządzenia objęte promocją:

Kod SAP	Nazwa	Kod EAN
741635	W4086C.T/3	3838782659133
737581	W4086C.T/2	3838782464300
741588	W4096P.W/3	3838782659072
737528	W4096P.W/2	3838782460975
741589	W4096R.W/3	3838782659089
737529	W4096R.W/2	3838782460982
576708	T409HS.W	3838782011252
741663	W6098X.W/3	3838782660016
737530	W6098X.W/2	3838782460999
741661	W6098X.S/3	3838782659393
737551	W6098X.S/2	3838782461002
584950	T408HD.T.P	3838782016165
576719	T408HD.W	3838782011252
576706	T608HX.W	3838782010989
586980	T608HX.S	3838782018299
675289	DC7774V.W	3838782070136
675342	DC7784V.W	3838782070143

675664	DC7784V.S	3838782070150
675927	DC7784HP.W	3838782070167
576552	HI1153W	3838782010798
576553	HI1153T	3838782010804
732756	HI1153S	3838782166648
576554	HDB1153W	3838782010910
576555	HDB1153T	3838782010927
732757	HDB1153S	3838782166655
576730	HSS1053W	3838782011160
576732	HSS1053T	3838782011177
576733	HB1153W	3838782011184
576735	HPS5323W	3838782011191
576737	HPS5323S	3838782011207
739526	DFI747MU	3838782612824
739437	DFI756MUXXL	3838782603587
739403	DFI777UXXL	3838782572166
739525	DSD746U	3838782614149
739512	DSD545KXXL	3838782613401
741671	FN23841B	3838782663147
741578	R23841B	3838782662058
737793	RFN232041B	3838782473265
732602	FN31842I	3838782167614
732593	R31842I	3838782167706

732591	RFN31842I	3838782167720
737091	WCN311942G	3838782471759
738664	WCN111942G	3838782521195
741134	WCN15842G	3838782648908
741100	WCN25842G	3838782648892
730366	OP8687S	3838782104152
736350	OP8687B	3838782425073
507873	OP8678G	3838942072901
730367	OCS8687S	3838782104169
736348	OCS8687B	3838782425059
507872	OCS8678G	3838942072895
730049	OCS8487S	3838782090363
736347	OCS8487B	3838782425042
507874	OCS8478G	3838942072918
736346	OM8487B	3838782425035
730368	OCM8487S	3838782104176
736345	OCM8487B	3838782425028
507875	OCM8478G	3838942073021
734513	OCSM8487S	3838782330858
734515	OCSM8487B	3838782330872
731915	OCSM8478G	3838782152849
736260	CM8477S	3838782421037
736270	CM8477B	3838782421327

736551	CM8478G	3838782432606
497348	ODW8127S	3838942046803
731157	ODW8127B	3838782131523
497322	ODW8128G	3838942046841
563505	ODV8127S	3838942130427
731156	ODV8127B	3838782131516
563504	ODV8128G	3838942130434
735376	HG1355GB	3838782387203
735377	HG1365GB	3838782388019
735415	HG1935AB	3838782388095
735235	HIG1995AB	3838782387265
735402	HI1355G	3838782387722
467598	HI1655M	3838942760327
735403	HI1655MF	3838782387753
462675	HI1994G	3838942583469
467600	HI1994M	3838942760341
735406	HI1994MF	3838782387937
735405	HI1995G	3838782387920
731655	HIHM934M	3838782148149
730880	CI41230G	3838782122866
573408	CD4634G	
731484	CD4634B	
731485	CD4934B	

739452	CBB862W	3838782552533
739451	CBB861S	3838782552526
739450	CBB761S	3838782552519
739449	CCT1252W	3838782551208

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) zakupiły w okresie trwania Akcji - tj. w okresie od 1.08.2022 r. do 31.12.2024 r. - w salonach wskazanych w § 1 pkt 3, urządzenie z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
 - 2) ukończyły 18 rok życia,
 - 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego postanowienia,
 - 6) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia dokonały rejestracji na stronie internetowej <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci> za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego Akcji,
 - 7) podczas rejestracji na stronie internetowej <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci>, dołączyły:
 - a) dowód zakupu (paragon bądź faktura),
 - b) kartę gwarancyjną zakupionego urządzenia.

3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego, numerów seryjnych urządzenia i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci>,
4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych w karcie gwarancyjnej, paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginałów tychże dokumentów (karty gwarancyjnej, paragonu fiskalnego lub faktury VAT). Żądanie takie

zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, okres na rejestrację zgłoszenia, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału karty gwarancyjnej, paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 7 dni.

7. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników Organizatora, Koordynatora salonów wskazanych w § 1 pkt 3 biorących udział w Akcji. Uprawnionym do uzyskania przedłużenia gwarancji jest jedynie nabywca końcowy urządzenia objętego promocją.

§ 3.

Zasady Akcji

1. Przy zakupie urządzenia z listy, o której mowa w §2 pkt. 1, Klient, po poprawnej ich rejestracji na <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosc> i akceptacji zgłoszenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, otrzymuje bezpłatnie certyfikat potwierdzający przedłużenie gwarancji na zakupione urządzenie o okres dodatkowych 3 lat ponad 2 lata standardowej gwarancji - łącznie 5 lat gwarancji od dnia zakupu urządzenia (dalej jako: „Certyfikat Przedłużonej Gwarancji”).
2. Przedłużona gwarancja jest udzielana przez Organizatora - Gorenje Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim (05 –850 Ożarów Mazowiecki). Warunki gwarancji w czasie rozszerzonej gwarancji są identyczne z warunkami standardowej, dwuletniej gwarancji.
3. Akcja rozpoczyna się w dniu 1.08.2022 roku i kończy się w dniu 31.12.2024 roku. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.
4. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji zostanie wysłany mailem na adres mailowy wskazany przy rejestracji w terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia oraz stwierdzenia przez Organizatora lub Koordynatora Akcji, zgodności zgłoszenia z Regulaminem. Za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Rejestracja urządzenia zakupionego w terminie trwania Akcji musi zostać dokonana w terminie 14 dni od daty zakupu urządzenia. Zgłoszenia/rejestracje dostane po tym terminie nie będą uwzględniane.
6. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na prośbę Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 7 dni. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub zostanie zgłoszona telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu. Uzupełnienia należy dokonać w formie mailowej na adres asko@mtrmedia.com.pl. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 7 dni od dnia wezwania do uzupełnienia, nie będą brane pod uwagę.
7. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu trwania Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności

8. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub Koordynatora, a wynikające z przyczyn leżących np. po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje (w tym np. z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności).
9. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny.
10. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji nie przysługuje w sytuacji, gdy Klient zwróci zakupiony produkt sprzedawcy i otrzyma zwrot zapłaconej ceny (dotyczy to w szczególności realizacji prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub realizacji praw z rękojmi). W takim przypadku Klient ma obowiązek natychmiastowego zwrotu Organizatorowi przyznanego w ramach Akcji Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji.
11. Organizator informuje, że wyłudzenie Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji, w tym przy użyciu podrobionego lub przerobionego dokumentu, może stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa karnego.
12. Podstawą do rozpoznania przedłużonej gwarancji jest przedstawienie:
 - dokumentu (dowodu) zakupu urządzenia,
 - Certyfikatu Gwarancyjnego (Karty Gwarancyjnej) na urządzenie,
 - Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji otrzymanego po skutecznej rejestracji urządzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
13. W przypadku utraty gwarancji podstawowej na urządzenie (np. w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących wyłączeniem gwarancji zgodnie z postanowieniami Karty Gwarancyjnej na urządzenie np. w powodu eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem), wyłączona zostaje również przedłużona gwarancja. W takiej sytuacji, Organizator jako gwarant nie będzie zobowiązany z tytułu przedłużonej gwarancji.
14. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.

§ 4.

Reklamacje i roszczenia

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji lub zmianę danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tychże osób oraz udzielenia Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora – Gorenje Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.

5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
 - a. Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
 - b. Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
 - c. strony internetowej: <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci>
2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: asko@mtrmedia.com.pl
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie <https://askopromocje.pl/gwarancja-niezawodnosci>
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: help.pl@asko.com
6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, z zastrzeżeniem zdania następnego. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji (niemniej udział w Akcji ma charakter dobrowolny).
8. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora.
9. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
10. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia RODO, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).

11. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
12. Dane będą przechowywane nie dłużej, niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych, oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego bezpieczeństwa.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.